

爱色丽 Ci4200/Ci4200UV 服务项目



优化您的分光光度仪投资

爱色丽生产的 Ci4200 和 Ci4200UV 分光光度仪符合严格的质量标准。这些标准以一年标准保修期作为后盾*，包括综合全球服务和高级电话与网络支持。现在，您可以放心选择任意一款 Ci4200/Ci4200UV 服务项目，您的设备将始终以最佳性能运行。

限制运行停机时间，消除障碍，确保您每年都对爱色丽产品完全满意。它是每年需要进行 ISO 或其他质量认证及防止发生意外事故人士的理想之选。

*法规或定制合同有不同规定的除外



选择 Ci4200/Ci4200UV 保护计划

预防性维护和认证合同

维护合同为 Ci4200 和 Ci4200UV 提供一次性认证。建议每年重新认证一次。适用或有必要时，爱色丽将提供印刷文件和/或注明日期的认证标签。

服务权利

每份合同每年认证一次。该认证符合 ISO 9001 和 17025 的要求，经爱色丽认证的技术人员每年执行以下操作：

- 测试并记录仪器设备的原始性能
- 检查和清洁设备
- 清洁外观
- 必要时更换灯
- 检验测量的精确度
- 确认重复性和一致性
- 对设备进行认证

限制

该计划不包括仪器修复。如果有必要修复，将按统一划价收费或按服务时间收取人工和零件费用。耗材（灯除外）和配件不包括在内。不包括滥用或误用引起的设备损坏。**不包括油墨、油漆或积分球内壁上的其他污染物。**

统一划价修理

统一划价修理计划为超出保修期和尚未在爱色丽服务合同中规定的爱色丽 Ci4200 和 Ci4200UV 设备提供一次性服务。适用或有必要时，爱色丽将对您的设备进行认证，并提供印刷文件和/或注明日期的认证标签。

服务权利

- 服务工作按统一划价收费
- 包括维修和替换出故障的零部件
- 维修/替换的零部件的保修期为 90 天

全方位服务合同

自购买时起至原产品保修期到期，爱色丽 Ci4200 和 Ci4200UV 用户可获取服务合同。合同有效期为一年、两年或三年。

服务权利

- 每份合同每年认证一次
- 延长的保修期和支持服务权利
- 人工和要维修的零件（不包括耗材和配件）
- 含由爱色丽发往客户的邮费
- 若有备用机器将优先提供，且含由爱色丽发往客户的邮费
- 合同期内的电话和电子邮件扩展支持
- 在线支持中心的访问权
- 合同期内提供价格保护

限制

耗材（灯除外）和配件不包括在内。不包括滥用或误用引起的设备损坏。不包括油墨、油漆或积分球内壁上的其他污染物。不包括进货运费。按照先到先得的原则视情况提供更替仪器。

在保修期内时仪器可购买此合同，或在接受认证或维修后的 30 天内可购买此合同，若非前面情况，必须先进行收费认证。

捆绑软件包涵盖服务产品

爱色丽随 NetProfiler 和爱色丽质量控制软件提供包含 Ci4200/Ci4200UV 硬件的捆绑软件包。请联系当地爱色丽销售代表了解详情。

Ci4200/Ci4200UV 服务选项摘要

价值建议	功能	预防性维护和认证	全方位服务合同
		PM4200-01	SC4200-01 SC4200-02 SC4200-03
保护您的投资	延长原 HW 保修期 1 年 (组件和人工)	X	✓
	合同期内提供价格保护	✓	✓
	单个仪器的年度认证	✓	✓
	零部件和人工包括在维修之内	X	✓
	提前交付的更替仪器	X	✓
	包含单向出站运输成本	X	✓
优化和改善质量控制	包括电话和电子邮件技术支持	X	✓
	在线支持中心的访问权	✓	✓

爱色丽是为从事各项色彩控制的专业人士提供解决方案的全球领军企业。我们在提供各种服务选择的行业中扮演领袖角色，确保分光光度仪的稳定性能。新用户和有经验的用户都可在全球以及网上获取培训及教育资源，以优化其色彩控制能力。

爱色丽培训和教育

爱色丽提供一系列教育项目，包括课堂课程、网上课程、区域研讨会、一对一私人辅导和现场指导项目。设计这些项目旨在加强您对色彩管理技术和工作流程的了解。

如需了解有关支持项目或培训和教育的其他信息，请访问 www.xrite.com/services 或致电您的当地客户服务中心。



爱色丽

www.xrite.cn(中国)

www.xrite.com (全球)

L10-480-C (06/13)

香港-亚洲地区总部
电话: (852) 2568-6283

上海
电话: (021) 3279-6666

北京
电话: (010) 8478-5490

广州
电话: (020) 8375-2900